

EXCELENTÍSSIMO SENHOR  
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Ementa: PARABENIZA A SANTA CASA POR CONQUISTAR 90,5% DE ÍNDICE DE  
SATISFAÇÃO

**MOÇÃO N° 47/2015**

Solicito a Casa, após ouvido o Plenário, o envio de MOÇÃO DE CONGRATULAÇÕES ao Ilustríssimo Senhor Sérgio Ayrton Meirelles Oliveira, Provedor da Santa Casa de Misericórdia “Dona Carolina Malheiros”, pelo índice de satisfação alcançado de 90,5%, fruto da avaliação feita junto aos usuários do SUS, sendo considerada uma das melhores Santas Casas do estado de São Paulo.

Esta pesquisa foi realizada pela Secretaria do Estado da Saúde, através de formulários encaminhados para a casa de pacientes que indicaram seu nível de satisfação com relação aos serviços de infraestrutura, limpeza, qualidade do atendimento e qualidade das informações fornecidas pelos funcionários da unidade.

O resultado dessa pesquisa representa o reconhecimento público dos pacientes atendidos pela Santa Casa; um trabalho que vem sendo muito bem conduzido nos últimos 2 anos pela Mesa Administrativa, Colaboradores e Médicos, que merecem o nossa consideração, o nosso respeito e nossos aplausos.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 22 de abril de 2015

**REBERSON MENEZES**  
**VEREADOR - PTB**