



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Divisão de São João da Boa Vista
Av. João Osório n.º 230 – Centro – CEP. 13870-251 – São João da Boa Vista - SP
Tel. 0XX19-3634-7700

São João da Boa Vista, 31 de julho de 2017.

OFÍCIO RGDS n.º 065/2017

Ref, Ofício n.º 186/2017 -dv

OFÍCIO DO EXPEDIENTE 153/2017

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de
São João da Boa Vista - SP
Ilmo. Sr. Vereador **Gérson Araújo Pinto**

Cumprimentando-o cordialmente, servimo-nos do presente para acusar o recebimento do ofício n.º 186/2017 –dv, encaminhado por Vossa Excelência a esta Divisão da SABESP em São João da Boa Vista, solicitando informações sobre a inclusão nas contas d'água dos critérios de enquadramento para recebimento dos benefícios da "tarifa social".

Informamos que as contas d'água impressas e entregues por esta Cia. têm as informações necessárias para o acompanhamento, pelo cliente, das cobranças lançadas, dos métodos utilizados para o cálculo dos valores cobrados, além de muitas outras que são exigidas pelos Órgãos Fiscalizadores das atividades desenvolvidas pela SABESP, não restando, deste modo, mais espaço para informações adicionais. Para estas, esta Empresa estabelece outros meios de comunicação com os seus clientes, que constam na conta d'água, tais como:

- Agência Personalizada, situada na Avenida João Osório, n.º 230, Centro, nesta cidade;
- TACE – serviço de medição do consumo mensal que é realizado diretamente nas residências, momento em que há interação direta com os clientes e no qual podem ser dirimidas as dúvidas sobre os detalhes de enquadramento referente à Tarifa Social; e
- através da Central de Atendimento, Call Center - telefone 0800 055 0195.

Sendo o que cumpria no momento, e renovando os nossos votos de estima, respeito e consideração, subscrevo

Atenciosamente,

Eng. José Marcio Carioca

Gerente da SABESP - Divisão de São J

CAMARA MUNICIPAL DE SAO JOAO

PROTOCOLO DE ENTRADA

Sequência: 223 / 2017 Data/Hora: 01/08/2017 08:13

Descrição:

OFICIO DO EXPEDIENTE

RESPOSTA AO OFÍCIO N.º 186/2017