



[www.policiamilitar.sp.gov.br](http://www.policiamilitar.sp.gov.br)  
[24bpmip3@policiamilitar.sp.gov.br](mailto:24bpmip3@policiamilitar.sp.gov.br)  
Rua Odilon de Paula Gião, 169  
Jardim Nova São João  
São João da Boa Vista/SP  
Telefone – 36331186



**SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA SEGURANÇA PÚBLICA**  
**POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

São João da Boa Vista, 31 de agosto de 2017.

OFÍCIO Nº 24BPMI-173/15/17

Do Comandante do Vigésimo Quarto Batalhão de Polícia Militar do Interior  
Ao Exmo. Sr. Gerson Araújo Pinto

Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista/SP.

Assunto: Transferência do atendimento 190.

Referência: Ofício nº 276/2017 – dv.

**OFÍCIO DO EXPEDIENTE 184/2017**

Em atenção ao Ofício referenciado, que versa sobre a possibilidade de regresso do atendimento do sistema de emergência 190 para o município de São João da Boa Vista/SP, aproveito-me do presente expediente para informar Vossa Excelência acerca da nova sistemática adotada neste atendimento.

Anteriormente o município de São João da Boa Vista contava com o sistema de Centro de Atendimento de Despacho (CAD), onde um Policial Militar, por turno de serviço, era designado para atender a ligação 190, despachar a ocorrência, atendimento ao público, elaboração de BOPM de acidente de trânsito sem vítima, dentre outras funções, sendo que esse mesmo Policial Militar era também o responsável pela comunicação de rádio com as viaturas, funções que o sobrecarregavam no exercício de sua atividade.

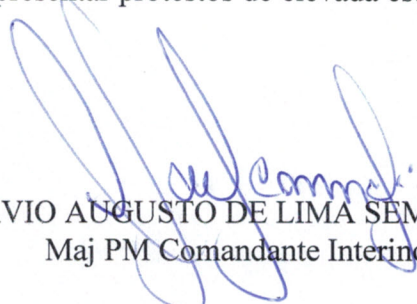
Contudo, considerando o Plano Institucional da Polícia Militar do Estado de São Paulo, implantado em meados de Julho de 2016, o atendimento no município de São João da Boa Vista foi direcionado para o sistema COPOM (Centro de Operações da Polícia Militar), sistema esse considerado ideal pela Polícia Militar do Estado de São Paulo, otimizando e promovendo os seguintes benefícios:

- . Padronização de atendimento;
- . Estatísticas mais precisas;
- . Planejamento operacional mais eficiente;
- . Otimização de material e recursos humanos;
- . Centralização de Informação;
- . Controle de Qualidade e Treinamento;
- . Agilidade no atendimento ao público;
- . Possibilidade de difusão de Alertas e Ocorrências em todo o Estado;
- . Estabilidade do serviço mesmo em situações de falta de energia elétrica.

As ligações realizadas via telefone 190 passaram então a ser roteadas e seus atendimentos centralizados no COPOM do Comando de Policiamento do Interior nove (CPI-9), sediado na cidade de Piracicaba, que, atendidas por policiais especialistas, são cadastradas no sistema e prontamente retransmitidas para a seção de despacho ainda destacada no município de São João da Boa Vista; tal subdivisão então aciona o supervisor operacional para deliberações, o qual passa a determinar a equipe que realizará o respectivo atendimento ou, no caso das viaturas do município estarem empenhadas, têm a autonomia de mobilizar uma equipe de outro município circunvizinho, levando-se em conta a gravidade da ocorrência.

Sendo assim retornar ao sistema antigo (CAD) seria um retrocesso na busca pela qualidade do atendimento.

Aproveito a oportunidade para apresentar protestos de elevada estima e distinta consideração.

  
OTÁVIO AUGUSTO DE LIMA SEMINATE  
Maj PM Comandante Interino

CAMARA MUNICIPAL DE SAO JOAO	
PROTOCOLO DE ENTRADA	
Sequência:	373 / 2017 Data/Hora: 15/09/2017 15:04
Descrição:	
OFÍCIO DO EXPEDIENTE	
TRANSFERÊNCIA DO ATENDIMENTO 190 - REFERÊNCIA	
OFÍCIO Nº 276/2017-DV	