



# PREFEITURA MUNICIPAL

SÃO JOÃO DA BOA VISTA  
Estado de São Paulo

\*\*\*

22 de dezembro de 2.017

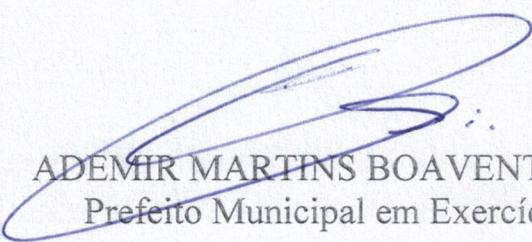
OFÍCIO DO EXECUTIVO N° 131/2018

**Referência:** Requerimento nº 440/2017 de autoria do Vereador Leonildes Chaves Júnior, solicitando informações sobre o acesso à internet, que está intermitente e às vezes não funciona na UPA - Unidade de Pronto Atendimento.

Senhor Presidente:

Em atenção ao Requerimento nº 440/2017, de autoria do Vereador Leonildes Chaves Júnior, tratando do assunto em epígrafe, encaminhamos cópia do PARECER DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI, DO DIA 21/12/2017.

Renovamos na oportunidade os protestos de estima e consideração.

  
ADEMIR MARTINS BOAVENTURA  
Prefeito Municipal em Exercício

Exmo. Sr. Vereador  
GÉRSON ARAÚJO  
Presidente da Câmara Municipal  
N E S T A.

CAMARA MUNICIPAL DE SAO JOAO

PROTOCOLO DE ENTRADA

Sequência: 23 / 2018 Data/Hora: 04/01/2018 14:48

Descrição:  
OFÍCIOS DO EXECUTIVO  
EM RESPOSTA AO REQUERIMENTO N° 440/2017 DE  
AUTORIA DO VEREADOR LEONILDES CHAVES JUNIOR



# Prefeitura Municipal São João da Boa Vista

Departamento de Assessoria de programas de informática

Setor de Tecnologia da Informação STI

Ao

Gabinete do Prefeito

C/C Departamento Municipal de Saúde

ASSUNTO: Resposta Oficio da Câmara Municipal Nº 408/2017 referente requerimento nº 440/2017

Informo que pontualmente este mês houve dois problemas, no atendimento de internet da UPA, o primeiro foi nos dias 01 e 02/12/2017 onde houve um problema com nossa fibra ótica, na qual foi feito uma manutenção indevida pelo encarregado de dar manutenção nos computadores, e que acabou resultando em uma parada nestes dois dias, retornando a funcionar no finalzinho do dia 02, quando ele retornou a modificação que o mesmo fez.

A segunda parada foi nos dias 06/12, 07/12, 08/12, 09/12 e 10/12, onde a operadora que fornece o link dedicado para a prefeitura, teve problemas no PTT em São Paulo com problemas técnicos neste local que é o centro distribuidor de Internet para várias operadoras, nos dias 06 e 07, ficaram fora do ar várias operadoras, e nos dias 08, 09 e 10 voltaram a funcionar precariamente, com várias paradas. Tudo isto eu e minha equipe estávamos acompanhando e nos dias 08 e 09 passamos a utilizar um link de 50 mb que temos instalado no prédio da câmara como contingencia so que para a prefeitura toda, pedimos aos nossos colaboradores da Prefeitura que utilizassem o mínimo possível os acessos a Internet neste período.

Com o link de 50 MB e todos da prefeitura acessando, ficou bem critico, portanto no dia 11/12 foi tudo restabelecido dentro da normalidade possível.

O correto seria a Prefeitura ter um link redundante de que atendesse em qualquer falha de uma operadora, passaríamos para outra, só que isto será difícil, referindo me aos custos para se manter uma estrutura de redundância.

Nem em licitação podemos excluir a operadora que está prestando o serviço, de participar da redundância, o Tribunal de Contas não dá esta solução.



Rejane Ramos Rodrigues Cantis  
Agente Administrativo

São João da Boa Vista, 21 de dezembro de 2017.

Luiz Carlos Zambon  
Assessor de Programas e Sistemas