

São João da Boa Vista, 11 de março de 2021.

**OFÍCIO RGDS nº 040/2021**

Referência: OFÍCIO nº 26/2021 – Câmara Municipal de São João da Boa Vista

**Ilustríssimo Senhor  
Rui Nova Onda**

**OFÍCIO DO EXPEDIENTE**

*66/2021*

**Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista - SP**

Cumprimentando-os cordialmente, servimo-nos do presente para acusar o recebimento do Ofício em referência, em 08/03/2021, pelo qual nos é reivindicado providências em relação a reclamações de falta d'água e perdas de água em vazamentos nos bairros Jardim Azaléias e Jardim das Tulipas.

Informamos que esta SABESP atualmente não identifica qualquer problema crônico de abastecimento de água no município de São João da Boa Vista, estando o abastecimento regular em todas ligações ativas.

Esclarecemos que, especificamente no início do último mês de fevereiro, houve problemas pontuais que afetaram os bairros Jardim Azaléias e Jardim das Tulipas devido a um defeito em equipamento de redução da pressão. Tratou-se de primeira ocorrência com tentativa de ajustes no equipamento, porém, houve necessidade da substituição, o que também foi causa de dois eventos com danos nas redes de água, em que para os devidos reparos foi preciso interrupção do abastecimento dos referidos bairros e adjacências. Dessa forma, em um curto período houve reincidência de problemas operacionais e desabastecimento, entretanto, esses fatos são considerados eventos atípicos e dentro de um cenário de normalidade perante o sistema de abastecimento público como um todo. Apesar da reincidência, nossos registros indicam que em nenhum evento houve desabastecimento por um período maior que 24 horas, ou seja, em acordo com o limite de volume de reserva individual normativa.



Entendemos também que a SABESP vem cumprindo seu compromisso com a sociedade sanjoanense, de prestar adequadamente seus serviços, mesmo perante o cenário desfavorável e de várias dificuldades enfrentadas pela Companhia devido a pandemia do COVID-19, momento em que a SABESP e suas Contratadas sofrem com a ausência de funcionários possuidores de característica do grupo de risco, rotina de afastamentos por suspeitas ou mesmo contágio pelo vírus, além da falta de materiais para execução dos serviços inerentes as atividades por motivo de falha dos fornecedores,

Divulgamos ainda que objetivando solucionar ocorrências durante a pandemia, a SABESP ampliou os serviços disponíveis para atendimento de seus clientes, conforme abaixo:

- Agência Virtual: no site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br);
- App Sabesp Mobile: disponível nas plataformas iOS e Android, permitindo ainda o envio de fotos da ocorrência juntamente com a solicitação;
- Central de Atendimento: através dos telefones 0800-0119911, para a Região Metropolitana de São Paulo e 0800-0550195, para interior e litoral. O atendimento é gratuito e funciona durante 24 horas;
- Na região de São João da Boa Vista, análise e retorno de solicitações não emergenciais recebidas através do e-mail: [atendimentocomercialrg@sabesp.com.br](mailto:atendimentocomercialrg@sabesp.com.br).

Nestes termos, esperamos ter respondido sobre a solicitação de Vossa Senhoria, aproveitando o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada estima e consideração, colocando-nos à disposição para ulteriores esclarecimentos que porventura se fizerem necessários.

Certos de sua atenção e compreensão, antecipadamente agradecemos.

Atenciosamente,



Engº Jean da Silva Manoel

Gerente da Divisão de São João da Boa Vista

CAMARA MUNICIPAL DE SAO JOAO

PROTOCOLO DE ENTRADA

Sequência: 146 / 2021 Data/Hora: 16/03/2021 14:43

Descrição:

OFICIO DO EXPEDIENTE

SABESP ENCAMINHA RESPOSTA AO REQUERIMENTO

Nº 138/2021

Divisão de São João da Boa Vista

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp

Av. João Osório, 230 – Jd. Molinari – CEP 13870-251 – São João da Boa Vista – SP

Tel. 55 (19) 3634-7700

[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)