



# CÂMARA MUNICIPAL

Rua Antonina Junqueira, 195 - 2º andar - Centro

Tel.: (19) 3634-4111 - Caixa Postal, 148

CEP: 13870-902 - São João da Boa Vista - SP

[www.saojoaodaboavista.sp.leg.br](http://www.saojoaodaboavista.sp.leg.br)

[contatocmsjbv@gmail.com](mailto:contatocmsjbv@gmail.com)

\*\*\*

Of.Gab. nº 284/2021

São João da Boa Vista, 28 de junho de 2021

À Gerência

**Conexão Telecom**

Av. Dr. Oscar Pirajá Martins, 378 - Loja 6

Jardim Santo André

**São João da Boa Vista - SP**

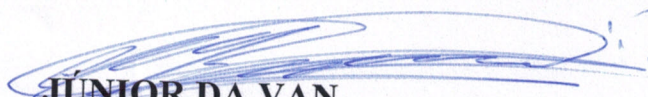
Venho pelo presente, encaminhar mensagem de repúdio pela má qualidade dos serviços prestados pela Conexão Telecom aos munícipes de São João da Boa Vista.

Diversas são as reclamações dos contratantes do serviço de internet, que se queixam das oscilações constantes da rede, bem como da velocidade aquém da contratada.

Além disso, são inúmeras as reclamações quanto a ausência de internet por períodos longos, o que aumenta a insatisfação de todos que necessitam do serviço para lazer e, principalmente, para trabalho.

Portanto, solicitamos, urgentemente, que a qualidade na prestação de serviço possa melhorar, adequando-se ao que foi contratado, sem lesionar os interesses dos consumidores.

Atenciosamente,

  
**JÚNIOR DA VAN**  
**VEREADOR - PSD**