



PREFEITURA MUNICIPAL

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Estado de São Paulo

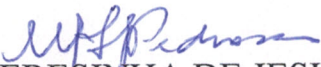
15 de junho de 2021

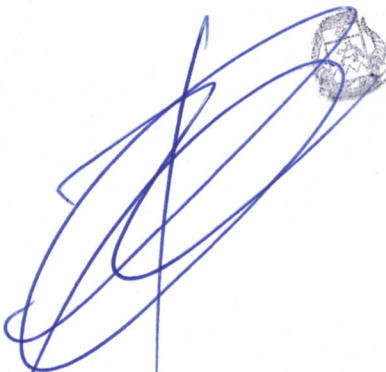
OFÍCIO DO EXECUTIVO Nº 478/2021

Exmo. Sr. Raimundo Rui (Rui Nova Onda)

Em atenção ao Ofício nº 569/2021, referente ao Requerimento nº 539/2021, encaminhamos Ofício-DMS nº 310/2021 em anexo, provindo do Departamento Municipal de Saúde.

Renovamos na oportunidade os protestos de estima e consideração.


MARIA TERESINHA DE JESUS PEDROZA
Prefeita Municipal


CÂMARA MUNICIPAL
Documento recebido em
13/06/2021
funcionária

Exmo. Sr. Vereador
RAIMUNDO RUI (RUI NOVA ONDA)
Câmara Municipal
NESTA.

A Disposição dos Vereadores
02/06/2021
Presidente

**DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE****SÃO JOÃO DA BOA VISTA****Estado de São Paulo**

Ofício DMS – 310 / 2021

09 de junho de 2021

Excelentíssima Senhora

Em atenção ao Ofício nº 569/2021-pf, que se refere ao Requerimento nº 539/2021 de autoria da nobre vereadora senhora Joceli Mariozi, solicitando a possibilidade de realizar treinamento dos funcionários da UBS – Unidade Básica de Saúde Dr. Delvo de Oliveira Westin, para utilização do novo sistema de informação de marcação de exames e consultas médicas, vimos através deste encaminhar a Comunicação Interna nº 02/2021 anexa, expedida pela Enfermeira Chefe de Setor.

Sendo o que se apresenta no momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente.

Dr. Douglas Moretti
Diretor Municipal de Saúde

Exma. Sra.

Maria Teresinha de Jesus Pedroza
Prefeita Municipal
São João da Boa Vista - SP



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Estado de São Paulo

COMUNICAÇÃO INTERNA

Nº 02 / 2021

DE: Setor de Enfermagem
PARA: Diretoria do Departamento de Saúde
DATA: 08 de Junho de 2021

Assunto: Manifestação acerca do Ofício nº 569/2021

Em atenção ao Ofício acima emitido pela Câmara Municipal desta comarca, representado pelo seu Presidente, Rui Nova Onda, datado de 25 de maio de 2021, solicitando treinamento dos funcionários da UBS Dr. Delvo de Oliveira Westin, para utilização do novo sistema de informatização de marcação de exames e consultas médicas, informo que:

Houve alteração no Sistema do Prontuário Eletrônico e, desde então, foi elaborado um cronograma de treinamentos aos profissionais das Unidades de Saúde (Cronograma de Implantação).

O processo de transição entre os sistemas de Prontuário Eletrônico ocorreu, necessariamente, concomitante com a manutenção dos atendimentos nas Unidades de Saúde, garantindo a continuidade da assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Vale ressaltar que a adaptação a um novo sistema gerou, num primeiro momento, certa morosidade no atendimento, mas não os inviabilizou. Trata-se de uma trajetória necessária para alcançarmos a excelência no manuseio de algo novo na rotina dos nossos serviços.

Foi elaborado um cronograma de implantação de forma que todos os profissionais de todas as Unidades e Serviços de Saúde do município, vinculados à Prefeitura Municipal, fossem capacitados. Trata-se de 753 profissionais que receberam suporte remoto via telefone, via sistema (abertura de chamado – ticket) e de forma presencial pela equipe de suporte da empresa para sanar dúvidas e dificuldades de



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Estado de São Paulo

uso do sistema no dia-a-dia.

Segue abaixo tabela constando o Cronograma de Implantação do Prontuário Eletrônico da Unidade de Saúde Dr. Delvo de Oliveira Westin:

DATA DO TREINAMENTO	MÓDULOS DE TREINAMENTO	CONTEÚDOS ABORDADOS	Nº DE PROFISSIONAIS TREINADOS
19/03/21	Recepção	Cadastro de Usuário Orientações de transferência de pacientes Agendamento de Consultas Agendamento de Exames Relatório de agendamento de consultas Relatório de agendamento de exames Recepção de usuários Histórico de atendimento Entrega de exames	08
19/03/21	Prontuário Eletrônico	Atendimento de Consultas Histórico de Atendimento de Consulta	08
19/03/21	Imunização	Aplicação de Vacinas Ajuste de Estoque Frascos das aplicações de vacinas Agendamento de Vacinação Histórico de aplicação de vacinas	02
19/03/21	Gestão de Insumos (Materiais de Enfermagem, Limpeza e Escritório)	Entrada de insumos Requisição de insumos Verificações de transferência de insumos Saída de insumos Ajustes de estoque (entrada e saída) Verificação de vencimento Avaliação de estoque Histórico de saída de insumos	07
22/03/21	Odontologia	Atendimento Odontológico Histórico de Atendimento Odontológico	02
22/03/21	Farmácia	Entrada de insumos Saída de insumos Requisição de insumos Transferência de insumos Verificação de transferência de insumos Relatórios	07



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Estado de São Paulo

22/03/21	Enfermagem	Triagem de consultas Agendamento de exames Recepção de exames por período Entrega de exames	10
22/03/21	Coordenação	Horários de Consultas Horários de Exames Atendimento de Consultas Gestão de insumos Relatórios	02
16/04/21	Acompanhamento Suporte ao Sistema		04

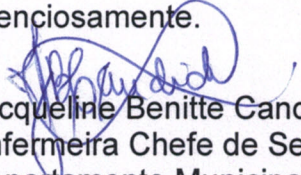
Segue anexo documento comprobatório – Relatório de Atendimento – Maestro Sistemas – emitido em 31/05/21 pela empresa do novo Sistema de Prontuário Eletrônico.

Ademais, cabe ressaltar que houveram 32 chamados de suporte ao sistema realizados pelos profissionais da Unidade de Saúde Dr. Delvo de Oliveira Westin até o dia 31/05/21 e que, de acordo com relatório anexo, consta status como Resolvido/Fechado bem como a data em que foram resolvidos.

Em 07 de Junho de 2021, os enfermeiros responsáveis pela Unidade de Saúde em questão referem que, no momento, não há questões pendentes/dúvidas dos profissionais em relação à marcação de exames e consultas médicas.

Fica este Departamento disposto a receber sugestões de melhorias e adequações, bem como se propõe e compromete com a melhoria da qualidade da assistência aos munícipes, respeitando os princípios e normativas que norteiam as políticas públicas do SUS.

Atenciosamente.


Jacqueline Benitte Candido
Enfermeira Chefe de Setor
Departamento Municipal de Saúde



Relatório de Atendimento - Maestro Sistemas

Data do Relatório: 31/05/2021

Nr. Relatório:

Nome do Projeto: UIS DR DELVO DE OLIVEIRA WESTIN

Data	Atividade	Esforço	Hora d e iníci o	Hora d e fim	Observação	Participant e
São João da Boa Vista		19,00				
São João da Boa Vista		19,00				
4-Treinamento		19,00				
Atenção Básica		19,00				
UIS DR DELVO DE OLIVEIRA WESTIN		19,00				
19/03/2021	Recepção	1,50	07:00	08:30	Profissionais capacitados em treinamento e suporte: Cadastro de Usuário Orientações de Transferência de Paciente Agendamento de Consulta Agendamento de Exames Histórico de Agendamento de Exames Relatório de Agendamento de Consultas Relatório de Agendamento de Exames Recepção de Usuários Histórico de Atendimento Entrega de Exames Profissionais: Ana Paula Alves Carvalho - anapaulacarvalho3006@gmail.com - Auxiliar Administrativo Cristina Maciel Cavalcante - kricamaciel@uol.com.br - Auxiliar Administrativo Hebe Regina Domingues dos Santos - hebepetroni@gmail.com - Auxiliar Administrativo Josué Paulo dos Santos Junior - josuepsantosjr@gmail.com - Auxiliar Administrativo Renan Dotta Valim - Auxiliar Administrativo Fernando Clemente - clemente-fernando@bol.com.br - Enfermeiro Julia Cristina Araújo da Silva - juu_arauujo@hotmail.com - Enfermeiro Gisele de Araújo Freitas - giselefreitas1986@gmail.com - Enfermeiro	Richard Carvalho

Relatório de Atendimento - Maestro Sistemas



Data do Relatório: 31/05/2021

Nr. Relatório:

Data	Atividade	Esforço	Hora d e iníci o	Hora d e fim	Observação	Participante
19/03/2021	Imunização	1,50	13:00	14:30	Profissionais Capacitados e Orientados com Suporte em: Aplicações de Vacinas Ajuste de Estoque Frascos das Aplicações de Vacinas Agendamento de Vacinação Histórico de Aplicação de Vacinas Profissionais - Setor de Vacinas: Camila Ramos Cenzi - camila.rcenzi@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Evelise Oliveira Simões de Melo - evesjbv@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Profissionais que não utilizam o modulo Vacina: Obs: sendo necessário a replicação de algum dos treinados como replicador. Alessandra Simioni Eugênio - alessandra_simioni@hotmail.com - Auxiliar de enfermagem Ana Paula Carneiro Moraes - paulinha1107carneiro@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Andrea Cristina da Silva Santos - andcssantos19@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Jessica Maria Maciel Gabriel - kekamacieltgabriel@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Juliana Rodrigues da Silva Inacio - ju.sjbv@hotmail.com - Auxiliar de enfermagem Natiara Carolina Pereira dos Santos - natiarasantos@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Silvia Damaris Marim da Silva - silviadmarim70@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Sivanara de Cássia Detoni e Marques - sizinacassia@gmail.com - Auxiliar de enfermagem Eder Adriano Cunha - ederadriano32@gmail.com - Enfermeiro Fernando Clemente - clemente-fernando@bol.com.br - Enfermeiro Gisele de Araújo Freitas - giselefreitas1986@gmail.com - Enfermeiro Julia Cristina Araújo da Silva - juu_araujo@hotmail.com - Enfermeiro ...	Richard Carvalho

Relatório de Atendimento - Maestro Sistemas

maestro

Data do Relatório: 31/05/2021

Nr. Relatório:

Data	Atividade	Esforço	Hora d e início	Hora d e fim	Observação	Participant e
------	-----------	---------	--------------------	-----------------	------------	------------------

22/03/2021	Farmácia	2,00	07:00	09:00	Profissionais capacitados e Treinados com suporte em:	Richard Carvalho
------------	----------	------	-------	-------	---	------------------

Entrada de Insumos
Saída de Insumos
Requisição de Insumos
Transferência de Insumos
Verificação de Transferência de Insumos
Relatórios

Profissionais - Setor de Farmácia:
Carlos Alberto de Lima Eduardo -
bruxoeduardo@hotmail.com - Auxiliar
Administrativo
Ana Carolina Aguiar de Souza -
aguiarsouzaa@gmail.com - Auxiliar
Administrativo
Fernando Clemente - clemente-
fernando@bol.com.br - Enfermeiro
Julia Cristina Araújo da Silva -
juu_arauujo@hotmail.com - Enfermeiro
Ana Laura Quintana Ribeiro de Souza -
al_quintana@hotmail.com - Farmacêutico

Profissional ausente:
Eder Adriano Cunha - ederadriano32@gmail.com
- Enfermeiro

Capacitados no Monitoramento para
Atendimento:
Gisele de Araújo Freitas -
giselefreitas1986@gmail.com - Enfermeiro
Thales Eduardo Marques dos Santos -
thalesms@hotmail.com - Farmacêutico

Relatório de Atendimento - Maestro Sistemas

Data do Relatório: 31/05/2021

Nr. Relatório:

Data	Atividade	Esforço	Hora de início	Hora de fim	Observação	Participante
22/03/2021	Coordenação	1,00	10:00	11:00	Conteúdos: Horários de Consultas Horários de Exames Atendimento de Consultas Gestão de Insumos Relatórios: 1. Agendamentos de consultas - pacientes agendados dia 2. Agendamentos de consultas - pacientes agendados por período total 3. Agendamentos de consultas - pacientes agendados por profissional 4. Disponibilidades de agendamentos de consultas - disponibilidade de agendamento de consultas 5. Evolução dos agendamentos de consultas - evolução agendamento de consultas 6. Recepções de usuários - recepcionados 7. Recepções de usuários - recepcionados por situação 8. Recepções de usuários - não atendidos por motivo 9. Procedimentos Realizados - FAIXA ETARIA PREVENTIVO DETALHADO 10. Procedimentos Realizados - FAIXA ETARIA PREVENTIVO RESUMIDO 11. Procedimentos Realizados - TOTAL DE PROCEDIMENTOS MES POR PROFISSIONAL 12. Procedimentos Realizados - TOTAL DE PROCEDIMENTOS MES RESUMIDO 13. Indicadores da Atenção Primária Profissional: - Fernando Clemente - clemente-fernando@bol.com.br - Enfermeiro - Julia Cristina Araújo da Silva - juu_araujo@hotmail.com - Enfermeiro	Richard Carvalho
22/03/2021	Configurações/Parametrizações	1,00	15:00	16:00	Revisão/cadastros dos seguintes itens: - Unidade de Saúde - Profissionais - Setores - Operadores - Relacionamento com Grupo de Operadores Configurações no geral.	Richard Carvalho
22/03/2021	Acompanhamentos	1,00	16:00	17:00	Acompanhamento realizado ao longo dos dois dias de treinamento/suporte	Richard Carvalho
16/04/2021	Acompanhamentos	4,00	07:00	11:00	Acompanhado e prestado suporte as rotinas da unidade - Apoio ao Enfermeiro Fernando quanto a diversos relatórios - Apoio a Recepção quanto a diversos relatórios - Suporte aos médicos presentes.	Richard Carvalho

Aberto em**Assunto**

26/5/2021 08:42 Solicitação de rotina de pré natal
26/5/2021 08:39 Agendamento de nutricionista no Centro de Especialidades
24/5/2021 10:53 Protocolos zerados
24/5/2021 10:48 Medico cirurgiao pediatrico
24/5/2021 10:41 Medico neurologista sem protocolo
24/5/2021 10:29 Impressão de apac nas Ressonâncias
20/5/2021 15:26 Encaminhamento para ortopedista
20/5/2021 08:12 Impressão de APAC com erro
18/5/2021 07:58 Impossível imprimir requisições e FAA
17/5/2021 11:48 Guia SADT TC Cranio
13/5/2021 14:29 Lista de espera de hematologista
13/5/2021 13:46 LISTA DE ESPERA DO EXAME 288 NÃO PADRAMETRIZADA
13/5/2021 13:43 Lista de espera não configurada para USG Obstétrico
13/5/2021 10:35 Lista de espera exame 22
13/5/2021 10:29 Exame 444 não gera lista de espera
13/5/2021 09:43 Mamografia não está com lista de espera
13/5/2021 08:23 Reimpressão de apac
13/5/2021 08:22 Saída do atendimento inconsistente
13/5/2021 08:20 Impressão de protocolos para Ultrassom e exames.
20/5/2021 08:52 Fwd: Re: Fwd: Re: Treinamento- Aux Enfermagem Sivanara- UBS Dr Delvo
20/5/2021 08:51 Fwd: Re: Fwd: Re: Treinamento- Dr Ademir UBS Dr Paulo Emilio e UBS Dr Delvo
14/5/2021 11:50 Fwd: Alteração de endereço- UBS Dr Delvo
11/5/2021 08:53 Exclusão de endereço- UBS Dr DELvo
28/4/2021 13:53 Emissão de relatórios- UBS Dr DELvo
26/4/2021 11:57 Cadastro de vacina- UBS Dr Delvo
26/4/2021 11:07 #285821 #285813 Considerações médicas no uso do MAESTRO- UBS DR Delvo
20/4/2021 10:47 Fwd: Faturamento Vacinas UBS Dr Delvo
12/4/2021 10:24 Fwd: Fwd: Re: Pedido mensal Gênero Alimentício- UBS Dr Delvo
1/4/2021 14:44 Treinamento- André UBS Dr Delvo- Colaborador Novo
31/3/2021 08:41 Treinamento- Dr Ademir UBS Dr Paulo Emilio e UBS Dr Delvo
31/3/2021 08:35 Treinamento- Aux Enfermagem Sivanara- UBS Dr Delvo
30/3/2021 12:12 Acesso da colaboradora Camila- UBS Dr Delvo de Oliveira Westin

Categoria	Cliente (Completo)	Fechado em	Resolvido em
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 09:34	26/5/2021 09:03
Solicitação de Serviço	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin		26/5/2021 09:32
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 08:40	24/5/2021 16:08
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin		24/5/2021 16:15
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 08:40	24/5/2021 16:03
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 08:40	24/5/2021 15:52
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 08:39	24/5/2021 15:41
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	20/5/2021 13:57	20/5/2021 10:20
Solicitação de Serviço	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	20/5/2021 08:17	18/5/2021 15:40
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	26/5/2021 08:39	20/5/2021 10:29
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	20/5/2021 08:17	18/5/2021 11:18
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:27	14/5/2021 16:21
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:28	14/5/2021 16:34
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:27	17/5/2021 08:08
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:28	14/5/2021 15:49
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:26	14/5/2021 15:58
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:27	14/5/2021 16:37
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:26	17/5/2021 10:16
Dúvida	PMSJBV - UBS - Dr. Delvo Westin	17/5/2021 10:26	14/5/2021 16:41
Solicitação de Treinamen	PMSJBV – CAROL REHDER	20/5/2021 09:25	20/5/2021 09:18
Dúvida	PMSJBV – CAROL REHDER	20/5/2021 11:23	20/5/2021 10:54
Solicitação de Serviço	PMSJBV – CAROL REHDER	24/5/2021 16:42	14/5/2021 16:28
Solicitação de Serviço	PMSJBV – CAROL REHDER	23/5/2021 14:40	13/5/2021 14:36
Dúvida	PMSJBV – CAROL REHDER	13/5/2021 08:36	13/5/2021 07:20
Solicitação de Serviço	PMSJBV – CAROL REHDER	27/4/2021 13:53	27/4/2021 10:28
Dúvida	PMSJBV – CAROL REHDER	30/4/2021 08:29	29/4/2021 16:48
Dúvida	PMSJBV – CAROL REHDER	26/4/2021 11:57	26/4/2021 11:35
Solicitação de Serviço	PMSJBV – CAROL REHDER	15/4/2021 16:05	15/4/2021 15:33
Solicitação de Treinamen	PMSJBV – CAROL REHDER	10/5/2021 17:01	7/5/2021 10:15
Solicitação de Treinamen	PMSJBV – CAROL REHDER	20/5/2021 08:49	20/5/2021 08:30
Solicitação de Treinamen	PMSJBV – CAROL REHDER	20/5/2021 08:49	20/5/2021 08:25
Solicitação de Serviço	PMSJBV – CAROL REHDER	9/4/2021 14:05	7/4/2021 11:13

Responsável	Status
-------------	--------

Richard	Fechado
Gilmara	Resolvido
Richard	Fechado
Richard	Resolvido
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Gilmara	Fechado
Gilmara	Fechado
Richard	Fechado
Erika Tsivum	Fechado
Erika Tsivum	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Gilmara	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Gilmara	Fechado
Richard	Fechado
Mateus Mendes	Fechado
Marcelo Augusto	Fechado
Mateus Mendes	Fechado
Silvia Alves	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Richard	Fechado
Flávio Vagner	Fechado