

São João da Boa Vista, 27 de julho de 2021.

**OFÍCIO RGDS nº 102/2021**

Referência: OFÍCIO nº 331/2021 – Câmara Municipal de São João da Boa Vista

**Ilustríssimo Senhor****Rui Nova Onda****Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista - SP**

Cumprimentando-o cordialmente, servimo-nos do presente para acusar o recebimento do Ofício em referência, em 26/07/2021, pelo qual nos é reivindicado contato de e-mail para viabilizar protocolos da Câmara Municipal de São João da Boa Vista junto à esta SABESP.

Tendo em vista a importância de celeridade na identificação e solução de fortuitas demandas a serem encaminhadas pela Câmara Municipal de São João da Boa Vista em relação a prestação de serviços da Companhia, indicamos o contato do Encarregado Comercial da SABESP São João da Boa Vista, Sr. Ricardo Charles Streicher, a fim do encaminhamento e protocolos de documentos desta Casa, devendo sempre também ser dado ciência a Gerente Comercial, Sra. Marilourdes Pavani Parolin, respectivamente através dos e-mails [ricardocharles@sabesp.com.br](mailto:ricardocharles@sabesp.com.br) e [mparolin@sabesp.com.br](mailto:mparolin@sabesp.com.br). Dessa forma esperamos estar atentos a possíveis ações.

Por outro lado, em reforço ao compromisso da SABESP com o cidadão, objetivando garantir o adequado atendimento de seus clientes e solucionar ocorrências principalmente durante a pandemia, a SABESP ampliou os serviços disponíveis para atendimento de seus clientes, conforme abaixo:

- Agência Virtual: no site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br);
- App Sabesp Mobile: disponível nas plataformas iOS e Android, permitindo ainda o envio de fotos da ocorrência juntamente com a solicitação;
- Central de Atendimento: através do telefone 0800-0550195
- Na região de São João da Boa Vista, análise e retorno de solicitações recebidas através do e-mail: [atendimentocomercialrg@sabesp.com.br](mailto:atendimentocomercialrg@sabesp.com.br).

Sendo o que cumpria no momento, subscrovo

Atenciosamente,



Eng.º Jean da Silva Manoel

Gerente da Divisão de São João da Boa Vista

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO

PROTOCOLO DE ENTRADA

Sequência: 258 / 2021 Data/Hora: 29/07/2021 14:40

Descrição:

OFÍCIO DO EXPEDIENTE

SABESP ENCAMINHA RESPOSTA AO OF. GAB. N° 331/2021.