

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP.

Ementa: Solicita à SABESP melhoria e agilidade no atendimento aos clientes, tanto presencialmente quanto pela internet.

REQUERIMENTO Nº 854 /2021

Este Vereador foi procurado por diversos sanjoanenses que, ao necessitarem de atendimento da SABESP, não o conseguiram ou tiveram seu atendimento dificultado.

Presencialmente, têm que enfrentar filas enormes, sob o sol quente, para muitas vezes não conseguirem resolver seus problemas junto à empresa.

Quando orientados a realizar um cadastro pelo *site* da SABESP, acabam também por não conseguirem ter acesso ou não conseguirem resolver seus problemas por esse meio.

Ainda por outras vezes, foram orientados por funcionário da própria SABESP a irem até o Poupatempo da cidade para realizarem agendamento no atendimento, sendo que no Poupatempo, são informados que esse tipo de agendamento só é possível no Poupatempo da capital.

Desta forma, REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, que seja encaminhado ofício à SABESP solicitando melhoria e agilidade no atendimento aos clientes, tanto presencialmente quanto pela internet.

Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 31 de agosto de 2021.

LUIZ PARAKI
VEREADOR - REDE

OFICIE - SE
08 / 03 / 2021
Presidente