



ELEKTRO

OFÍCIO DO EXPEDIENTE

nº 213/2021

Dispositivo de atendimento
23/08/2021

Campinas, 15 de setembro de 2021

Seu Código: 32403232
CT/INST/20216065406375

Ilustríssimo Senhor
Rui Nova Onda
Camara Municipal De Sao Joao Da Boa Vista
R Antonina Junqueira, 195 -
Sao Joao Da Boa Vista - SP
CEP: 13870200

Assunto: Ofício nº 28/2021-dv – Requerimento 161/2021- Qualidade de fornecimento.

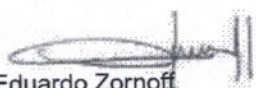
Prezado Senhor,

Em atenção à sua solicitação, esclarecemos que para analisarmos com assertividade a qualidade de fornecimento de um determinado cliente ou região, é necessário nos informar as unidades consumidoras, ou endereços, com os números das residências, que originaram o ofício em questão.

Aproveitamos também, para informar que a NEOENERGIA Elektro mantém investimentos e planos de preservação anuais com constantes manutenções no seu sistema de distribuição, evitando assim problemas com o fornecimento de energia elétrica, e que os níveis de qualidade são monitorados constantemente pelo órgão regulador ANEEL por meio de indicadores específicos.

Ressaltamos por fim que a NEOENERGIA Elektro dispõe de serviço de atendimento 24 horas por dia para solução de anomalias em seu sistema elétrico, razão pela qual sugerimos que futuras ocorrências sejam imediatamente comunicadas por meio do telefone 0800.701.0102, agilizando assim o atendimento e beneficiando toda a comunidade impactada.

Atenciosamente,


Eduardo Zornoff
Especialista Comercial
Elektro Redes S.A.

