



Câmara Municipal SJBV <protocolo.cmsjbv@gmail.com>

Câmara São João da Boa Vista - Ofício Gab453-2022 - Qualidade do Fornecimento

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

7 de fevereiro de 2022 09:42

Para: "protocolo.cmsjbv@gmail.com" <protocolo.cmsjbv@gmail.com>

Cc: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>

Prezado cliente, bom dia,

OFÍCIO DO EXPEDIENTE

nº 23/2022

Em atenção ao referido Ofício, objeto de nossa maior atenção, temos a informarmos:

No dia 27-12-2021, houve a passagem de uma tempestade na região de São João da Boa Vista, com registro de ventos fortes e descargas atmosféricas.

Devido a esta tempestade, tivemos grande número de eventos acidentais na região, tendo sido registrados 99 eventos no dia 27/12, 101 eventos no dia 28/12 e 58 eventos no dia 29/12. A média diária é de 10 eventos.

Esses 03 dias foram caracterizados dias críticos, no conjunto.

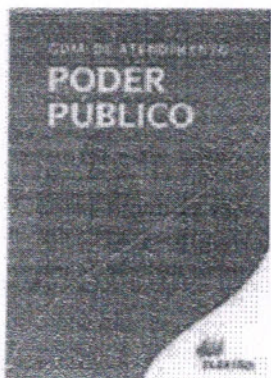
O tempo elevado reclamado de atendimento, se deu devido à grande quantidade de eventos acidentais registrados e necessidade de priorização dos maiores blocos de clientes, classificados como serviços essenciais, blocos menores urbanos, blocos rurais e clientes isolados.

Em dias atípicos como estes são acionadas equipes adicionais de atendimento, com o apoio outras localidades, chegando a 10 vezes o contingente normal de atendimento.

Certos de termos prestados as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e eduardo.zornoff@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

Acesse: www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico

**CÂMARA MUNICIPAL**

A Disposição dos Vereadores

21/02/2022

Presidente

Documento recebido em

08/02/2022

funcionária