

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP.

Ementa: Solicita ao Executivo informações a respeito do atendimento feito ao público no PROCON.

REQUERIMENTO Nº 752/2022

REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, que seja encaminhado ofício à Excelentíssima Senhora Maria Teresinha de Jesus Pedroza, Prefeita Municipal, solicitando ao Departamento competente **que informe como é feito o atendimento ao público** que pretende apresentar uma denúncia no PROCON.

Há relatos de que o **atendimento é muito demorado** desencorajando o consumidor a buscar os seus direitos junto ao órgão criado justamente para a defesa e proteção dos seus interesses.

O PROCON foi criado com a missão de equilibrar e harmonizar as relações entre consumidores e fornecedores. Tendo como objetivo precípua de elaborar e executar a política de proteção e defesa dos consumidores.

Os consumidores buscam perante essa importante Fundação a orientação necessária para se defender contra abusos praticados por fornecedores de bens e serviços.

A demora no atendimento não condiz com a missão e objetivos almejados por esse órgão e eventuais falhas de procedimento precisam ser revistas para melhorar o atendimento e proporcionar satisfação à população.

Agradeço desde já na certeza de que o meu pedido será analisado e atendido

Plenário Dr. Durval Nicolau, 3 de Agosto de 2022.

OFICIE - SE
9/08/2022
Durval Nicolau
Presidente

JUNIOR DA VAN
VEREADOR - PSD