

São João da Boa Vista, 11 de outubro de 2022.

**OFÍCIO RGDS nº 126/2022**

**OFÍCIO DO EXPEDIENTE** nº 203

**Ilustríssimo Senhor**

**Luiz Carlos Domiciano**

**Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista - SP**

Cumprimentando-o inicialmente, viemos a esta egrégia Casa de Leis, através deste, anunciar alterações da Sabesp no tocante ao local e horário de atendimento ao público, no município de São João da Boa Vista.

Conforme comunicado detalhado anexo, aderente aos trabalhos para melhoria contínua nos processos e prestação de serviços oferecidos pela Companhia, a partir do próximo dia **03/11/2022**, a Sabesp São João da Boa Vista transferirá todos serviços de atendimento ao público para a unidade do Poupatempo do município, bem como também alterará o horário de atendimento para aderir aos padrões do Posto de Atendimento.

Esclarecemos que tais alterações objetivam considerável melhoria para o munícipe que necessitar de atendimento presencial para serviços comerciais da Sabesp, uma vez que o Poupatempo de São João da Boa Vista conta com excelente infraestrutura, padrões de triagem e disponibilidade de outros serviços em um só local.

Acrescentamos que a Sabesp se mantém à disposição pelos seus canais de atendimento: telefones **195** ou **0800 055 0195** (ligação gratuita), aplicativo WhatsApp através do número **(11) 3388-8000** e agência virtual no [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br);

Sendo o que nos cumpria no momento e renovando os nossos votos de estima, respeito e consideração, despedimo-nos

Atenciosamente,



Eng. Jean da Silva Manoel

Gerente da Divisão de São João da Boa Vista

Recebido  
11/Out/2022  
Marina Ikeda

## COMUNICADO UTILIDADE PÚBLICA

Sabesp inicia atendimento no Poupatempo em São João da Boa Vista.

*Usuários do posto terão acesso a serviços de conta de água e de saneamento básico. Atendimento presencial será feito mediante agendamento prévio.*

A partir do dia 03/11 (quinta-feira), os serviços comerciais oferecidos pela Sabesp passam a ser realizados exclusivamente no Poupatempo de São João da Boa Vista. Assim como já acontece em todas as unidades do Poupatempo, para o atendimento presencial é necessário que o cliente realize agendamento no portal <https://www.poupatempo.sp.gov.br> ou pelo aplicativo Poupatempo Digital.

Todos os serviços da Sabesp estarão disponíveis: realização de alteração cadastral, pedido de segunda via da conta, pedido de ligação e religação de água, negociação e regularização de dívidas, dentre outros.

Para garantir comodidade e segurança à população, a Sabesp também dispõe de uma ampla relação de serviços online. A Companhia possui a Agência Virtual, no site [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br), e o aplicativo Sabesp Mobile. A Central de Atendimento Telefônico atende pelos números 195 e 0800 055 0195. A Sabesp ainda disponibiliza um número para atendimento via WhatsApp: (11) 3388.8000, no qual o cliente residencial pode recorrer ao aplicativo enviando mensagens de texto para informar falta d'água, questões relacionadas à qualidade da água ou comunicar vazamentos, consultar débitos, realizar parcelamento, pedir a segunda via da conta, informar pagamento e também solicitar desligamento temporário ou religação após desligamento a pedido.

O Poupatempo de São João da Boa Vista fica localizado na Avenida Brasília, 1885-1º andar, Vila Zanetti e funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, e aos sábados, das 9h às 13h.



**PREZADO CLIENTE,**  
**NOSSO ENDEREÇO MUDARÁ EM 3/11/22 PARA**  
**Poupatempo de São João da Boa Vista**  
Avenida Brasília, 1885 - 1º andar, Vila Zanetti

**UTILIZE OS SEGUINTE**  
**CANAIS DE ATENDIMENTO:**



**Whatsapp Sabesp: (11) 3388-8000**



**Central de atendimento: 0800 055 0195**



**Emergências: 195**

Agência Virtual e Atendimento Online,  
escaneie o QR CODE ao lado:



Caso o atendimento presencial seja imprescindível,  
realize o seu agendamento pelo APP do poupatempo  
ou pelo site, escaneando o QR CODE abaixo:



Site  
Poupatempo



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO