



OFÍCIO DO EXPEDIENTE 242/2023

CT CCCAAA - 3643/2023

São Paulo, 14 de novembro de 2023

Sr. Antonio Aparecido Da Silva
Câmara Municipal da São João da Boa Vista

Assunto: Requerimento 473/2023 de 27 de outubro de 2023

ref. Requerimento 473/2023
Ver. Titi

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de São João da Boa Vista/SP, é realizada através de 9 (nove) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que o serviço móvel celular depende de fatores como características de relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Destacamos ainda a necessidade do envio de croqui/mapa de localização com fotos, coordenadas geográficas (latitude/longitude) e arruamentos para que possamos avaliar de maneira assertiva a reclamação da qualidade do sinal móvel celular para o Bairro de Terras de São José, nesse município.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Débora Moreira Matos

Gerente de Relações Institucionais

14/11/23
Mauricio

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

Ementa: Solicita as Operadoras: TIM, VIVO e CLARO,
a melhora do sinal para aparelhos de celulares na região
do Bairro Terras de São José.

REQUERIMENTO Nº 473/2023

Os moradores da região do Bairro Terras de São José, tem reclamado da qualidade do sinal para celulares. Destacam que em determinados pontos daquela região é quase impossível utilizar seus aparelhos.

Isto posto requero à Casa depois de ouvido o Plenário que seja encaminhado ofício às Operadoras: TIM, VIVO e CLARO, solicitando providências para melhoria do sinal nesta região.

Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 27 de outubro de 2023

ANTONIO APARECIDO DA SILVA (TITI)
VEREADOR - PSDB

Rui

OFICIE - SE

30 / 10 / 2023

por delegação
Presidente