



Câmara Municipal SJBV <protocolo.cmsjbv@gmail.com>

SS 20238099535503 - Município de São João da Boa Vista - Câmara - OF 533/2023 - Moção de apelo *nº 286/2023, autor Júnior da Van*

Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

20 de dezembro de 2023 às 08:41

Para: "protocolo.cmsjbv@gmail.com" <protocolo.cmsjbv@gmail.com>

Cc: Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>, Bruno Tamasevicius

<bruno.tamasevicius@neoenergia.com>

OFÍCIO DO EXPEDIENTE 06/2024

Prezado cliente,

Em atenção ao solicitado, informamos que o mês de Novembro foi atípico no que diz respeito as intemperes climáticas.

A Neoenergia Elektro executa periodicamente manutenção preventiva e melhorias programadas na rede de distribuição, sendo necessário efetuar em alguns momentos transferência de clientes para outras fontes para possibilitar a execução dos serviços com segurança, reduzindo assim a quantidade de clientes que serão afetados por interrupções de longa duração. Na execução destas transferências, por questão técnica, há necessidade de efetuar interrupções momentâneas no fornecimento de energia, porém são com durações inferiores a 3 minutos, ou seja, os clientes beneficiados pela opção da segunda fonte de fornecimento permanecem com energia durante a realização das intervenções em redes desenergizadas.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos poder.publico@elektro.com.br e andre.fernandes@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

Acesse: www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico

Atenciosamente,

**André Matias**

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América

CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário

Internal Use

A Disposição dos Vereadores

17 / 12 / 24
por delegação
Presidente

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada.