

CT 02.0077 GRCR FCR/2024

Brasília, 21 de fevereiro de 2024

Exmo. Senhor
 Carlos Gomes
 Presidente
 Câmara Municipal de São João da Boa Vista – SP

Assunto: Cobertura do Serviço Móvel Pessoal (SMP)

Referência: Ofício nº 0491 DV de 06.11.2023

Exmo. Senhor,

OFÍCIO DO EXPEDIENTE 43/2024

A Disponível aos Vereadores

04 / 03 / 2024

por delegação

Presidente

A CLARO, em atenção ao ofício nº **0491 DV de 06.11.2023** de Vossa Excelência, por meio do qual, solicita ampliação na prestação do Serviço Móvel Pessoal para atendimento aos distrito bairro Terras de São João situados no Município de São João da Boa Vista - SP, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

No tocante à área urbana, a Claro presta o serviço por meio de ERB (Estação Rádio Base)¹ a fim de atender **os municípios da localidade de São João da Boa Vista por meio das tecnologias 2G, 3G e 4G**, conforme mapas abaixo². A área de cobertura urbana do município é demarcada pela linha em amarelo nos mapas abaixo (1º anexo), de forma que as localidades que não estão dentro dos limites demarcados, não são consideradas área urbana para fins de cobertura do serviço móvel.

Anexo 1 - Mapa de Cobertura 2G



¹ ERBs podem ser entendidas como equipamentos que fazem conexão entre o serviço de telefonia móvel e as Operadoras, popularmente conhecido como Antenas.

² <http://sistemas.anatel.gov.br/siec-servico-movel-web/>. Acesso em 01/02/2023

Anexo 2 - Mapa de Cobertura 3G

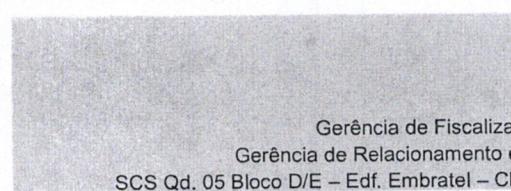


Anexo 2 - Mapa de Cobertura 4G



Cumpre-nos informar que a CLARO investe fortemente para alcançar as métricas de qualidade dos serviços ofertados, de modo a proporcionar a melhor experiência em telecomunicações a todos os seus clientes.

Atenta a esse cenário, a CLARO tem se empenhado para expandir e aprimorar cada vez mais o alcance de seu sinal, investindo em aprimoramentos técnicos nesse sentido, e em especial, no Município de São João da Boa Vista, foi realizada em Janeiro de 2024 a ativação do site SISJV05





com a tecnologia 5G/4G. Estão previstas³ ainda para 2024 ativação de mais 01 site 5G e expansões da rede 4G com Município.

Todos os mapas de cobertura e qualidade de rede do SMP estão disponíveis aos usuários através do site da Claro, conforme link: <http://www.claro.com.br/celular/cobertura/>, de modo que os consumidores poderão, quando desejarem, consultar previamente se a cobertura (e o local) atende às suas demandas.

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho adotadas, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Sendo o que se apresenta para o momento, a CLARO se coloca à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins

Patrícia Nunes P. Martins

**Gerência de Fiscalização e
Controle Regulatório**

Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

Aloísio M. Rezende

Aloísio Motta Rezende

**Gerente de Fiscalização e
Controle Regulatório**

Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

³ A data informada é uma estimativa da CLARO, podendo ser revisada em situação futura.