



Instituto

RAFAEL ARCANJO

São João da Boa Vista, 20 de maio de 2024.

OFÍCIO IRA/SJBV N°. /2024

OFÍCIO DO EXPEDIENTE 103/2024

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista
Dr. Carlos Gomes

Ref.: Requerimento nº 132/2024

Prezado Presidente,

Req. nº 93/24
Em atenção ao Ofício nº 132/2024-dv, que encaminhou o Requerimento nº 93/2024, de autoria do Vereador Júnior da Van, vimos por meio deste prestar os devidos esclarecimentos sobre as demandas solicitadas.

1. Distribuição de senhas na UPA 24 horas:

Informamos que a UPA 24 horas já conta com um sistema de distribuição de senhas.

Além disso, implementamos o Protocolo de Manchester, um sistema de triagem amplamente utilizado para classificar a gravidade dos casos e priorizar o atendimento. Este protocolo funciona da seguinte maneira:

- **Vermelho:** Atendimento imediato (emergência)
- **Laranja:** Atendimento muito urgente (em até 10 minutos)
- **Amarelo:** Atendimento urgente (em até 60 minutos)

A Disposição dos Vereadores
27, 05, 24
por *[Signature]*
Presidente



+55 11 3034-0511



faleconosco@rafaelarcanejo.com.br



www.institutorafaelarcanejo.com.br



R. 14 de Julho, 256 - Perpétuo Socorro - São João da Boa Vista - SP, 13870-532



- **Verde:** Atendimento pouco urgente (em até 120 minutos)
- **Azul:** Atendimento não urgente (em até 240 minutos)

O Protocolo de Manchester visa minimizar o tempo de espera e esclarecer os pacientes acerca do tempo estimado para atendimento, garantindo que os casos mais graves sejam atendidos com prioridade. Este sistema não só melhora a eficiência do atendimento, mas também proporciona uma maior transparência, evitando divergências entre o horário informado pelo paciente e o registrado pela unidade de saúde.

2. Contratação de médicos pediatras:

Informamos que o número de médicos pediatras previstos no Termo de Referência elaborado pela Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista já foi preenchido. Atualmente, esses profissionais operam em regime de livre demanda, o que significa que são alocados conforme a necessidade de cada unidade de saúde.

Esse modelo de gestão permite uma maior flexibilidade e eficiência, garantindo que os pediatras possam atender onde há maior demanda, otimizando os recursos humanos e melhorando a qualidade do atendimento prestado à população infantil.

3. Aquisição de exames de Dengue e Covid-19:

Esclarecemos que a aquisição dos exames de Dengue e Covid-19 é de responsabilidade direta da administração pública.

Já notificamos a Prefeitura Municipal acerca da falta desses exames e estamos aguardando a reposição.

Esta situação tem sido uma preocupação constante, e estamos em diálogo contínuo com a administração para assegurar que os insumos necessários sejam disponibilizados prontamente, permitindo que a UPA e as UBSs possam realizar diagnósticos precisos e rápidos, essenciais para o controle e tratamento dessas doenças.



+55 11 3034-0511



faleconosco@rafaelarcanejo.com.br



www.institutorafaelarcanejo.com.br



R. 14 de Julho, 256 - Perpétuo Socorro - São João da Boa Vista - SP, 13870-532



Instituto
RAFAEL ARCANJO

4. Construção de um "Covidário":

Informamos que estamos estudando a viabilidade técnica e a real necessidade da construção de um espaço específico para atendimento dos casos de Covid-19 ao lado da UPA 24 horas.

Esta medida será avaliada considerando fatores como o atual cenário epidemiológico, a capacidade atual das instalações de saúde e a eficiência do uso dos recursos disponíveis.

Nosso objetivo é garantir que as ações adotadas estejam em conformidade com as necessidades da população e as diretrizes de saúde pública. Além disso, estamos analisando alternativas que possam proporcionar um atendimento seguro e eficaz para os pacientes com Covid-19, sem comprometer outros serviços essenciais prestados pela UPA.

Agradecemos a atenção dispensada e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

INSTITUTO RAFAEL ARCANJO

Josué Alberto De Melo Junior

Gerente Geral Do Convênio

Aírton Alexandre da Silva
Diretor Administrativo
CPF 262 168 128-07
Contrato de Gestão 025 2024



+55 11 3034-0511



faleconosco@rafaelarcanjocom.br



www.institutorafaelarcanjocom.br



R. 14 de Julho, 256 - Perpétuo Socorro - São João da Boa Vista - SP, 13870-532