



São João da Boa Vista, 20 de maio de 2024.

OFÍCIO DO EXPEDIENTE 104/2024

OFÍCIO IRA/SJBV N°. /2024

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de São João da Boa Vista

Dr. Carlos Gomes

Ref.: Requerimento n° 82/2024

Prezado Presidente,

Em atenção ao Ofício n° 82/2024-dv, que encaminhou o Requerimento n° 93/2024, de autoria do Vereador Júnior da Van, vimos por meio deste prestar os devidos esclarecimentos sobre as demandas solicitadas.

1. PROBLEMAS NA UPA 24 HORAS:

1.1. Falta de medicamentos:

Resposta: Todos os medicamentos que são de responsabilidade do Instituto Rafael Arcanjo estão devidamente estocados. A falta de alguns medicamentos refere-se àqueles que são fornecidos pela Diretoria Municipal de Saúde (DMS) para dispensação domiciliar. Estamos em constante contato com a DMS para regularizar o fornecimento desses medicamentos e minimizar qualquer impacto nos atendimentos.

1.2. Demora nos atendimentos:

Resposta: Seguimos rigorosamente o protocolo de Manchester para a classificação de risco, e em nenhum momento ultrapassamos o tempo médio de atendimento estabelecido por esse protocolo. Atribuímos eventuais percepções de demora ao fluxo variável de pacientes, que pode causar picos de demanda em determinados períodos, mas estamos continuamente ajustando nossas práticas para manter a eficiência no atendimento.

1.3. Falta de funcionários:

A Disposição dos Vereadores
27.05.24
por delegação
Presidente



Resposta: Nosso quadro de funcionários está completo e atende integralmente as exigências do edital vigente. Realizamos regularmente avaliações de nosso pessoal para garantir que estamos devidamente equipados para atender a demanda da UPA 24 horas.

2. ATENDIMENTO MÉDICO DE GINECOLOGISTA NA UBS DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN:

2.1. Ginecologista afastado e consultas agendadas há dois meses foram canceladas:

Resposta: As consultas agendadas não foram canceladas, mas sim reagendadas. O ginecologista responsável solicitou afastamento por motivos pessoais por um período de dois meses. Durante este período, temos mantido um ginecologista disponível na unidade todas as quartas-feiras, com uma carga horária de 10 horas semanais. Estamos priorizando o atendimento das gestantes e outras consultas urgentes.

2.2. Explicações sobre a não substituição do profissional afastado:

Resposta: Apesar de nossos esforços contínuos para contratar um substituto, a escassez de profissionais disponíveis tem dificultado a substituição imediata. Continuamos em processo ativo de recrutamento para garantir que possamos preencher esta vaga o mais rápido possível, minimizando o impacto nos atendimentos.

3. PAGAMENTO DO PISO SALARIAL DOS ENFERMEIROS:

3.1. Data de pagamento do piso salarial e confirmação do pagamento no mês atual e do repasse da prefeitura:

Resposta: O pagamento do piso salarial dos enfermeiros é realizado conforme o cronograma estabelecido pelo Ministério da Saúde, uma vez que verba de complementação repassada pelo Governo Federal. Confirmamos que todos os pagamentos estão sendo efetuados regularmente e que o repasse da prefeitura referente ao mês atual foi recebido e processado de acordo com as datas previstas.

4. Escala médica durante férias:

4.1. Na UBS do bairro Santo Antônio, um dos médicos clínicos gerais saiu de férias e não houve substituição:



Resposta: O médico mencionado faz parte do programa Mais Médicos, que não está sob a gestão direta do Instituto Rafael Arcanjo. No entanto, estamos em comunicação com os responsáveis pelo programa para buscar soluções que evitem prejuízos ao atendimento durante períodos de afastamento dos profissionais.

5. MANUTENÇÃO DA REDE DE ESGOTO NA UBS DO BAIRRO DO PEDREGULHO:

5.1. Problemas de vazamentos nas caixas, impedindo o uso dos banheiros pelos pacientes e funcionários:

Resposta: Os problemas mencionados foram identificados e solucionados de maneira eficaz. Realizamos a manutenção necessária para garantir o pleno funcionamento das instalações sanitárias, assegurando um ambiente seguro e higiênico tanto para os pacientes quanto para os funcionários.

Agradecemos a atenção e reiteramos nosso compromisso em fornecer esclarecimentos sempre que necessário e em melhorar continuamente nossos serviços para a comunidade.

INSTITUTO RAFAEL ARCANJO

Josué Alberto De Melo Junior

Gerente Geral Do Convênio

Airton Alexandre da Silva
Diretor Administrativo
CPF 262 168 128-07
Contrato de Gestão 025 2024