



CT CCCAA - 0894/2025
São Paulo, 26 de março de 2025

OFÍCIO DO EXPEDIENTE *Falha 2025*

Exmo. Sr. Luiz Carlos Domiciano
Câmara Municipal de São João da Boa Vista

Assunto: Ofício nº 014/2025-dv de 19 de fevereiro de 2025
Ref.: Requerimento nº 012/2025 do Vereador José Urias de Barros Filho-Carioca

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de São João da Boa Vista/SP, é realizada através de 09 (nove) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G), e 5G.

Destacamos que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Importante ressaltar que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abaloamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Em apuração realizada recentemente na rede que atende esse município, identificamos episódios pontuais decorrentes de instabilidades em nosso equipamento de transmissão, as quais foram regularizadas após atuação da nossa equipe de manutenção.

Adicionalmente informamos que nossa equipe técnica de campo realiza monitoramento contínuo da infraestrutura que atende os municípios, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer eventos que afetem a performance dos nossos serviços, de forma a garantir maior qualidade na sua prestação dos serviços.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Patrícia Rodrigues Barros
Gerente de Relações Institucionais

Telefônica Brasil S/A

Gerência de Relações Institucionais São Paulo/Sul

Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP

***Este documento está classificado como PUBLICO por TELEFÔNICA acionavivo.br@telefonica.com

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÔNICA www.telefonica.com.br

A Disposição dos Vereadores

31.3.25
for decretar
Presidente