



CÂMARA MUNICIPAL

Documento recebido em

28/4/25

Marina

SECRETARIA

Município de São João da Boa Vista

Gabinete do Prefeito
Secretaria Geral

OFÍCIO Nº 603/2025/GAB/SG

OFÍCIO DO EXECUTIVO Nº 274/2025

São João da Boa Vista, 24 de abril de 2025.

Exmo. Sr. Vereador
LUIS CARLOS DOMICIANO
Presidente da Câmara Municipal

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 206/2025 da Câmara Municipal.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao Requerimento nº 206/2025, de autoria do nobre vereador José Urias de Barros Filho (Carioca), encaminhamos a resposta do Departamento de Saúde, através do Ofício nº 285/2025/DMS/DIRETORIA, oferecendo os devidos esclarecimentos a respeito das solicitações lavradas no requerimento supramencionado.

Aproveitando a oportunidade, apresento os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vanderlei Borges de Carvalho
Prefeito Municipal

A DISPOSIÇÃO DOS VEREADORES

5/5/25

por delegação

PRESIDENTE

dms

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

UBS. Ementa: Solicito ao Departamento de Saúde, informações sobre consultas médicas e odontológicas nas

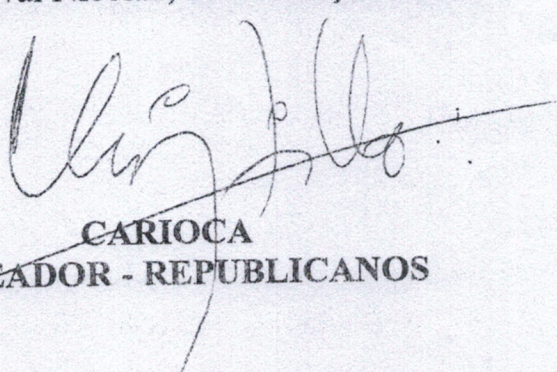
REQUERIMENTO Nº 206/2025

REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, o encaminhamento de ofício ao Departamento de Saúde, solicitando a seguinte informação:

- Solicito às enfermeiras responsáveis técnicas (RT) de todas as Unidades Básicas do município, informações sobre como é feito o processo de agendamento de consultas médicas e odontológicas;
- Quantas pessoas são atendidas por dia por esses profissionais?

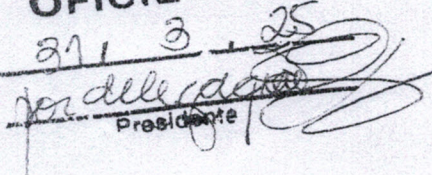
Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 28 de março de 2025.


CARIOCA
VEREADOR - REPUBLICANOS

REC. 09 / 09 / 25
VENC. 24 / 09 / 25
Obedecer o prazo de resposta de 5
dias antes do vencimento.

OFICIE - SE

31 / 3 / 25

Presidente



Município de São João da Boa Vista
Departamento Municipal de Saúde
Diretoria

OFÍCIO Nº 285/2025/DMS/DIRETORIA

São João da Boa Vista, 22 de abril de 2025.

Assunto: Resposta ao REQUERIMENTO Nº 206/2025.

Excelentíssimo Senhor,

Com minhas cordiais saudações, a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, através do Departamento Municipal de Saúde, em atenção ao recebimento do **REQUERIMENTO Nº 206/2025**, de autoria do nobre vereador Carioca, datado de 28/03/2025 e recebido nesta Pasta em 10/04/2025, o qual solicita, em síntese, "*informações sobre consultas médicas e odontológicas nas UBS*", informa:

Em atenção aos questionamentos apresentados no requerimento em epígrafe, esclareço que quanto ao processo de agendamento de consultas médicas e odontológicas o município de São João da Boa Vista dispõe de 19 consultórios odontológicos, distribuídos da seguinte maneira:

- 15 consultórios localizados em 13 Unidades de Saúde da Atenção Primária;
- 1 consultório odontológico inserido no Serviço de Atendimento Especializado (SAE), destinado ao atendimento de usuários vinculados a programas específicos e,
- 3 consultórios situados no Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), voltados à oferta de procedimentos especializados em saúde bucal.

A prestação dos serviços odontológicos no município segue os preceitos estabelecidos pelo Protocolo da Rede de Atenção à Saúde Bucal (RASB), observando-se os princípios da regionalização, hierarquização e integralidade do Sistema Único de Saúde (SUS).

O fluxo assistencial tem início na Atenção Primária, responsável pela realização das triagens e dos atendimentos iniciais. Os casos que exigem intervenções especializadas são devidamente encaminhados ao Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), obedecendo aos critérios clínicos e administrativos vigentes no processo regulatório.

Atualmente, registra-se uma média mensal de 240 encaminhamentos da Atenção Primária para o CEO.

Nas situações que requerem procedimentos de maior complexidade, correspondentes à atenção terciária, os pacientes são direcionados ao Setor de Regulação de Consultas e Exames desta Pasta, incumbido do agendamento dos atendimentos em âmbito hospitalar. Nesses casos, as intervenções são executadas pela equipe de Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial da Santa Casa de Misericórdia Dona Carolina Malheiros ou, quando necessário, por meio de encaminhamento à Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP).

No âmbito da Atenção Primária, são ofertadas 23 vagas diárias para atendimentos odontológicos, além de um período semanal destinado às atividades de promoção e prevenção em saúde bucal, com ações de escovação supervisionada realizadas nas escolas públicas municipais.

Em março, foram registrados 3.617 atendimentos odontológicos e 243 ações educativas em saúde bucal.



Município de São João da Boa Vista
Departamento Municipal de Saúde
Diretoria

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) dedica-se exclusivamente ao atendimento de casos encaminhados pela rede básica de saúde, nas seguintes especialidades:

- Endodontia;
- Periodontia;
- Cirurgias de pequeno porte (incluindo exodontia de terceiros molares);
- Estomatologia;
- Odontopediatria e,
- Atendimento a pacientes com necessidades especiais.

Atualmente, o CEO disponibiliza 32 vagas diárias para atendimentos especializados, respeitando os critérios de regulação, priorização clínica e disponibilidade técnica.

Cumprir destacar que, a despeito dos esforços empreendidos pelas equipes de Saúde Bucal para a confirmação prévia dos agendamentos, observa-se um índice expressivo de absenteísmo, oscilando entre 20% e 30%. Tal situação compromete a plena utilização da capacidade instalada e, por conseguinte, a efetividade dos serviços prestados.

No que se refere ao procedimento de marcação de consultas médicas no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS), cumpre esclarecer que esta é constituída por cinco Unidades Básicas de Saúde, bem como por nove estratégias de saúde da família.

No exercício de 2024, foram efetivadas 137.547 consultas médicas, conduzidas por clínicos gerais alocados nas respectivas unidades, com o objetivo de prestar assistência à população.

Ressalte-se que as agendas médicas são estruturadas com intervalos de 15 minutos por atendimento. Nesse sentido, cada profissional contratado sob regime de pessoa jurídica realiza, em média, 32 consultas diárias ao longo de cinco dias por semana, ao passo que os médicos vinculados ao Programa Mais Médicos pelo Brasil executam até 36 atendimentos diários em quatro dias úteis. Assim, o sistema disponibiliza aproximadamente 988 vagas por dia, distribuídas entre as catorze unidades assistenciais.

Cabe pontuar que, dentre os horários disponíveis (32 ou 36, conforme o vínculo), ao menos quatro são direcionados ao acolhimento de demandas espontâneas, sendo esta proporção ajustável conforme as especificidades de cada serviço, especialmente em contextos epidemiológicos sensíveis, como o surto de dengue, que requer atendimento prioritário.

É fundamental destacar que pacientes em condição clínica de urgência ou emergência recebem atendimento imediato nas unidades, independentemente da existência de agendamento prévio com o profissional médico.

Adicionalmente, informa-se que há uma programação semanal de visitas domiciliares realizadas pelos médicos das unidades, com deslocamento até as residências de pacientes acamados, a fim de garantir a continuidade da atenção.

No que tange ao tempo médio para obtenção de consulta com clínico geral, observa-se um intervalo de aproximadamente sete a dez dias.

Cumprir ainda mencionar que, salvo exceções, a totalidade da capacidade de atendimento diário nem sempre é alcançada, em virtude da elevada taxa de absenteísmo verificada no ano passado, a qual atingiu o percentual de 15,20%.

Em resposta a essa problemática, esta Pasta tem envidado esforços no desenvolvimento de estratégias voltadas à redução do não comparecimento e à ampliação do



Município de São João da Boa Vista
Departamento Municipal de Saúde
Diretoria

acesso aos serviços, mediante a implementação de ações como: envio de lembretes de agendamento, realização de contatos telefônicos para confirmação prévia das consultas, e utilização do aplicativo WhatsApp em quatro unidades de saúde, devidamente equipadas com dispositivos móveis exclusivos para essa finalidade.

Dessa forma, reitera-se o compromisso desta Pasta com a qualificação contínua dos serviços prestados no âmbito da Atenção Primária à Saúde. Ressalte-se que estão em curso iniciativas voltadas à ampliação da oferta de atendimentos médicos, bem como à redução dos prazos para agendamento, com vistas a assegurar maior resolutividade, eficiência e equidade no acesso da população aos cuidados de saúde.

Sendo o que se apresenta no momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

HELOISA APARECIDA BERNARDI TRAFANI
Diretora Municipal de Saúde

Exmo. Sr.
Vanderlei Borges de Carvalho
Prefeito Municipal
São João da Boa Vista – SP