



Município de São João da Boa Vista

Gabinete do Prefeito

Secretaria Geral

OFÍCIO DO PREFEITO Nº 474/2025

OFÍCIO Nº 922/2025/GAB/SG

São João da Boa Vista, 26 de junho de 2025.

Exmo. Sr. Vereador
LUIS CARLOS DOMICIANO
Presidente da Câmara Municipal

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 389/2025 da Câmara Municipal.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao requerimento nº 389/2025, de autoria da nobre vereadora Hellen Viviane de Assis Gregório (Professora Hellen), esclarecemos que todos os reparos e manutenção foram realizados em 10/06/2025, no referido equipamento, oferecendo desta forma os devidos esclarecimentos a respeito da solicitação lavrada no requerimento do Legislativo.

Aproveitando a oportunidade, apresento os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

VANDERLEI BORGES DE Assinado de forma digital por
CARVALHO:723406068 VANDERLEI BORGES DE
53 CARVALHO:72340606853
Dados: 2025.07.01 11:20:39 -03'00'

Vanderlei Borges de Carvalho
Prefeito Municipal

A Disposição dos Vereadores

4.8.25
Presidente

2.7.25
MARINA HIDEMILY TUCCIARELLI
CHEFE DA SECRETARIA LEGISLATIVA
CÂMARA MUNICIPAL
SÃO JOÃO DA BOA VISTA-SP

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTESSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

ANEXO 3

Ementa: Solicita ao Poder Executivo estudos para averiguar a possibilidade de reparar ou substituir um computador que está apresentando problemas no Conselho Municipal de Saúde.

REQUERIMENTO N° 389/2025

REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, o encaminhamento de ofício ao Executivo a fim de solicitar estudos para averiguar a possibilidade de reparar ou substituir um computador que está apresentando problemas no Conselho Municipal de Saúde, tendo em vista que há reclamações de que a máquina está desligando sozinha e dificultando as atividades no local.

Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 28 de maio de 2025.

Hellen
PROFESSORA HELLEN
VEREADORA - PODEMOS

NEI DA FARMÁCIA

TOMÉ

LUIZ PARAKI

LEANDRO THOMAZINI

DOUTOR SABINO

MALQUÍRIA OLIVEIRA

REC. 6 / 6 / 25
VENC. 20 / 6 / 25
Observar o prazo da resposta de 5
dias antes do vencimento.



**Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação**

OFÍCIO Nº 027/2025/DTI

São João da Boa Vista, 11 de junho de 2025.

Assunto: RESPOSTA REQUERIMENTO 389/2025 – CÂMARA MUNICIPAL

Esta situação chegou ao meu conhecimento através deste REQUERIMENTO, até então não tinha recebido nenhuma solicitação, bem como a pessoa encarregada da manutenção no departamento de Saúde, na qual estive em contato com a mesma e não tem nenhuma solicitação de que o referido equipamento estivesse com problemas.

Mesmo assim, estou fazendo uma serie de procedimentos segue a seguir quais as ações que temei:

- 1- Solicitei a retirada do equipamento do local em 10/06/2025 as 09:00 hrs.
- 2- Este equipamento foi colocado na bancada para efetuar teste de stress, para verificar se algum possui componentes problemas;

Resultado: Não houve parada alguma, significando que os componentes do equipamento estariam com algum tipo de problemas.

- 3- Foi feito a limpeza geral do equipamento, inclusive troca de pastas do processador;
- 4- Equipamento retornou ao departamento na data de 10/06/2025 as 16:00 hrs.

Informo que este equipamento foi devidamente testado e está apto a ser utilizado pela Comissão Municipal de Saúde.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
 LUIZ CARLOS ZAMBON
Data: 10/06/2025 14:52:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Luiz Carlos Zambon
Diretor Departamento de Tecnologia da Informação



LAUDO TÉCNICO – INFORMÁTICA
005/2025

De:	DTI – Departamento de Tecnologia da Informação / STI
Para:	DMS – Depto. Municipal de Saúde / Setor de Manutenção

Descrição do Equipamento (Tipo/Marca/Modelo/Nº Série):

Computador Lenovo Intel(R) Core(TM) i3-3240 CPU @ 3.40GHz, HD – WDC-WD5000AAKX-08ERMA0 -500GB, Memória DDR3 – frequência 1600MHz – 2 x 4GB (8GB total).

Patrimônio: 27831

CPD: MAN-3274

Análise Técnica:

Para diagnosticar a causa do erro “Tela Azul” (BSOD) reportado, o equipamento foi submetido a um teste de estresse de hardware. Utilizando software especializado, o teste foi executado por um período de 60 minutos com 100% de carga sobre os seguintes componentes: placa-mãe, unidade de armazenamento (HD), memória RAM, placa de rede e placa de vídeo.

Resultado do Diagnóstico:

O teste foi concluído com sucesso, não sendo detectada qualquer falha ou instabilidade nos componentes de hardware avaliados.

Segue imagem (Figura 1) da tela de resultados do software de Testes de Stresses confirmando não ter encontrado nenhum problema.



Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista-SP

DTI – Departamento de Tecnologia da Informação

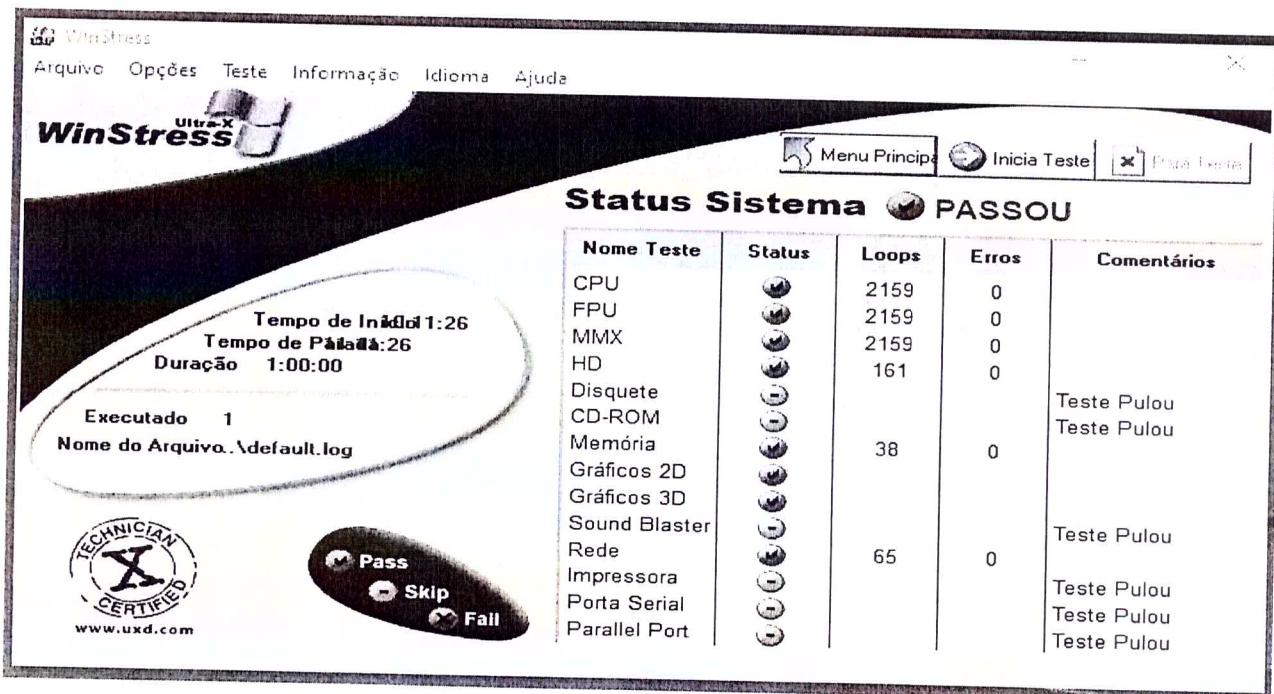


Figura 1: Software de Testes de Stresses

Procedimentos Adicionais de Manutenção:

Como medidas preventivas e de otimização, foram realizados os seguintes procedimentos:

- Limpeza física interna do equipamento e aplicação de limpa contato para otimizar a condutividade dos circuitos.
- Atualização de todos os drivers de hardware para as versões estáveis mais recentes.
- Instalação das atualizações pendentes de softwares e do sistema operacional Windows via “Windows Update”.

Laudo Conclusivo:

O equipamento encontra-se em pleno funcionamento, apresentando estabilidade e desempenho condizentes com sua configuração de hardware. A causa do erro relatado pode ter sido solucionada pelas atualizações de software e drivers aplicadas.

Por ser verdade, firmo o presente:

DTI – Técnico:

Documento assinado digitalmente
JOCIMAR ROBERTO SILVA
Data: 11/06/2025 09:07:27-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

DMS – Responsável:

_____ / _____ / _____