



Município de São João da Boa Vista

Gabinete do Prefeito
Secretaria Geral

OFÍCIO DO EXECUTIVO Nº 636/2025

OFÍCIO Nº 1.385/2025/GAB/SG

São João da Boa Vista, 09 de outubro de 2025.

Exmo. Sr. Vereador
LUIS CARLOS DOMICIANO
Presidente da Câmara Municipal

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 570/2025 da Câmara Municipal.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao Requerimento nº 570/2025, de autoria da nobre vereadora Walquiria Oliveira Martins Paulino, encaminhamos a resposta do Departamento de Saúde, através do Ofício nº 734/2025/DMS/DIRETORIA, oferecendo os devidos esclarecimentos a respeito das solicitações lavradas no requerimento supramencionado.

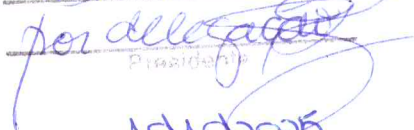
Aproveitando a oportunidade, apresento os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JOSÉ EDUARDO DOS REIS
Prefeito Municipal em exercício

A Disposição dos Vereadores

13.10.25


Presidente

10/10/2025

LARISSA LEOPOLDINO DA SILVA
TÉCNICA LEGISLATIVA
CÂMARA MUNICIPAL
SÃO JOÃO DA BOA VISTA-SP

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

Ementa: Solicita ao Executivo estudos e providências para melhorar a comunicação entre as unidades de saúde e os pacientes agendados, nos casos de falta de médicos.

REQUERIMENTO Nº 570/2025

REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, o encaminhamento de ofício ao Executivo solicitando estudos e providências para melhorar a comunicação entre as unidades de saúde e os pacientes agendados, nos casos de falta de médicos.

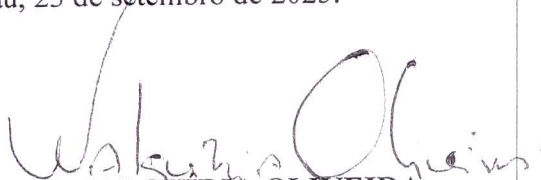
Quando um médico falta a uma consulta marcada com um paciente, é fundamental que a Unidade de Saúde entre em contato com o paciente para informar a ocorrência e, se possível, reagendar a consulta, oferecendo alternativas para não prejudicar o paciente.

Sugiro inclusive, que esta unidade de saúde entre em contato com outras para tentar um “encaixe” e otimizar os atendimentos.

A comunicação rápida é imprescindível para garantir um bom atendimento, principalmente quando se trata de saúde pública.

Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 23 de setembro de 2025.


WALQUIRIA OLIVEIRA
VEREADORA - REPUBLICANOS

DOUTOR SABINO
ALEXANDRE SASSARÃO

NEI DA FARMÁCIA

TOMÉ

CARIOCA

PROFESSORA HELEN
RAFAEL DO MERCADO

PASTOR CARLOS

RUI NOVA ONDA

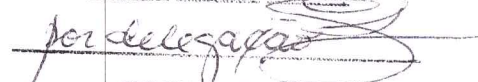
LUIZ PARAKI

LEANDRO THOMAZINI

DAYSE CIACCO

OFICÍO-SE

29/09/25


por delegação
PRESIDENTE



Município de São João da Boa Vista
Departamento Municipal de Saúde
Diretoria

OFÍCIO Nº 734/2025/DMS/DIRETORIA

São João da Boa Vista, 07 de outubro de 2025.

Assunto: **Resposta ao REQUERIMENTO Nº 570/2025.**

Excelentíssimo Senhor,

Com minhas cordiais saudações, a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, através do Departamento Municipal de Saúde, em atenção ao recebimento do **REQUERIMENTO Nº 570/2025**, assinado pela nobre vereadora Walquíria Oliveira, que solicita *“estudos e providências para melhorar a comunicação entre as unidades de saúde e os pacientes agendados, nos casos de falta de médicos”*, informa:

Em atenção ao requerimento em tela, cumpre esclarecer que a comunicação sobre a ausência de médicos entre as unidades de saúde do município e os pacientes agendados já integra a rotina e os fluxos de trabalho estabelecidos.

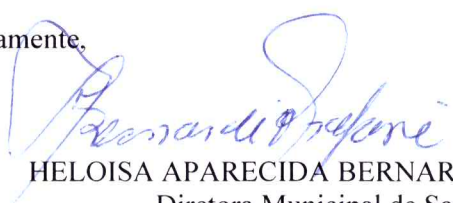
No entanto, é importante destacar algumas questões que dificultam a efetivação desse processo de comunicação:

- As unidades de saúde dispõem de apenas uma linha telefônica fixa, utilizando para atendimentos, aviso de retirada de guias de exames, agendamentos com especialidades e confirmação de presença dos pacientes para reduzir a taxa de absenteísmo;
- A desatualização cadastral por parte dos pacientes — especialmente quanto aos números de telefone — o que impossibilita o contato prévio; e
- Ocorrências em que os profissionais médicos informam sua ausência no último instante, já com pacientes que já se encontram na unidade ou sem tempo hábil para avisar aqueles que ainda estão em deslocamento.

Adicionalmente, esclareço que as equipes das unidades de saúde recebem orientações constantes para, sempre que possível, oferecer aos munícipes a possibilidade de realocação para atendimento em outras unidades, especialmente nos casos de ausência de profissional na data agendada.

Sendo o que se apresenta no momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


HELOISA APARECIDA BERNARDI TRAFANI
Diretora Municipal de Saúde

Exmo. Sr.
José Eduardo dos Reis
Prefeito Municipal em Exercício
São João da Boa Vista – SP

PROTOCOLO
08/10/2025
