



Município de São João da Boa Vista  
Gabinete do Prefeito  
Secretaria Geral



05/04/26  
RECEBIDO -  
CÂMARA MUNICIPAL

JOAQUIM P. FERNANDES DA SILVA-SP  
ANALISTA LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL  
SÃO JOÃO DA BOA VISTA-SP

OFÍCIO Nº 295/2026/GAB/SG

OFÍCIO Nº 106/2026 EXECUTIVO

São João da Boa Vista, 27 de março de 2026.

Exmo. Sr. Vereador  
JOSÉ URIAS DE BARROS FILHO  
Presidente da Câmara Municipal

Assunto: **Resposta ao Requerimento nº 078/2026 da Câmara Municipal.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao Requerimento nº 078/2026, de autoria do nobre vereador José Urias de Barros Filho (Carioca), encaminhamos a resposta do Departamento de Saúde, através do Ofício nº 211/2026/DMS/DIRETORIA, oferecendo os devidos esclarecimentos a respeito das solicitações lavradas no Requerimento supramencionado.

Aproveitando a oportunidade, apresento os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

VANDERLEI BORGES DE CARVALHO:723406068  
53  
Assinado de forma digital por  
VANDERLEI BORGES DE  
CARVALHO:72340606853  
Dados: 2026.03.31 18:07:24 -03'00'

VANDERLEI BORGES DE CARVALHO  
Prefeito Municipal

A Disposição dos Vereadores  
13 4 26  
por deleição  
Presidente

# CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

EXCELENTÍSSIMO SENHOR  
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

Ementa: Solicita ao Departamento de Saúde providências para melhorar a logística dos atendimentos médicos nas unidades municipais de saúde a fim de distribuir a demanda dos pacientes que se concentram na UPA.

## REQUERIMENTO Nº 78/2026

REQUEIRO à Casa, depois de ouvido o Plenário, o encaminhamento de ofício ao Departamento de Saúde solicitando providências para melhorar a logística dos atendimentos médicos nas unidades municipais de saúde a fim de distribuir a demanda dos pacientes que se concentram na UPA.

O que acontece é que as unidades de saúde, como exemplo “Antenor José Bernardes”, estão vazias, apesar de ter médicos no local.

Entretanto, por alguma razão desconhecida, os médicos não atendem os pacientes que se apresentam sem agendamento. Essa prática leva os enfermos a buscarem atendimento na UPA. Muitas vezes se direcionam diretamente à UPA por conhecerem as dificuldades para serem atendidos nas unidades de saúde dos bairros.

A consequência disso é a superlotação da Unidade Básica de Saúde que enfrenta muitas dificuldades, como é de conhecimento público.

Por essa razão, vejo a necessidade urgente de criar um plano de trabalho em que transfiram a demanda para as unidades de saúde dos bairros, criando uma comunicação e monitoramento conjunto das filas de espera, especialidades médicas etc.

É necessário também criar um canal de comunicação entre os usuários do sistema com as unidades de saúde de forma clara e precisa. O objetivo dessa comunicação seria para que os pacientes busquem a especialidade necessária no local mais apropriado.

Não são todos, mas muitos têm condições de se deslocar até outro bairro para buscar atendimento, otimizando o serviço público.

A implantação de um sistema organizado promoveria maior aproveitamento da hora de trabalho dos médicos contratados e diminuiria as filas da UPA.

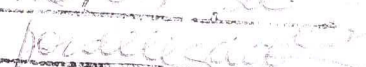
Agradeço a atenção e providências.

Plenário Dr. Durval Nicolau, 11 de março de 2026.

  
CARIÓCA  
VEREADOR - REPUBLICANOS

JOÃO LUÍS MORETTO  
ALEXANDRE SASSARÃO

WALQUÍRIA OLIVEIRA  
TOMÉ

OFÍCIO - 68  
10,03,2026  
por   
Presidente



**Município de São João da Boa Vista**  
**Departamento Municipal de Saúde**  
**Diretoria**

**OFÍCIO Nº 211/2026/DMS/DIRETORIA**

São João da Boa Vista, 24 de março de 2026.

Assunto: **Resposta ao REQUERIMENTO Nº 78/2026.**

Excelentíssimo Senhor,

Com minhas cordiais saudações, a Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, através do Departamento Municipal de Saúde, em atenção ao recebimento do **REQUERIMENTO Nº 78/2026**, subscrito pelo nobre vereador Carioca, que solicita “*melhorar a logística dos atendimentos médicos nas unidades municipais de saúde a fim de distribuir a demanda dos pacientes que se concentram na UPA*”, informa:

Em atenção ao Requerimento em tela, cumpre esclarecer que a organização dos atendimentos nas Unidades de Saúde da Atenção Primária segue os princípios estabelecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em especial a territorialização, o vínculo com a população adscrita e a programação das agendas médicas, que buscam garantir cuidado contínuo, resolutivo e humanizado.

No que se refere à observação de que unidades como a “USF Dr. Antenor José Bernardes” apresentariam baixa ocupação, mesmo com profissionais médicos disponíveis, esclarecemos que parte significativa dos atendimentos realizados na Atenção Básica ocorre mediante agendamento prévio, com horário definido, estratégia adotada para assegurar o acompanhamento longitudinal dos pacientes, especialmente aqueles com condições crônicas. No entanto, reconhecemos que a limitação de atendimentos por demanda espontânea pode gerar percepção de ociosidade e, de fato, contribuir para o deslocamento de usuários à UPA.

Importante ressaltar que a UPA tem como finalidade o atendimento de urgência e emergência, porém, historicamente, observa-se uma procura elevada por casos de baixa complexidade, situação que impacta diretamente na capacidade de resposta do serviço.

Diante do exposto, informamos que esta gestão já identificou a necessidade de aperfeiçoamento dos fluxos assistenciais e está adotando as seguintes medidas, senão vejamos:

- **Reorganização do acolhimento nas unidades de saúde**, com ampliação do acesso à demanda espontânea, por meio de classificação de risco e escuta qualificada, permitindo que um quantitativo maior de pacientes sem agendamento sejam avaliados e, sempre que possível, atendidos na própria unidade;
- **Nova configuração das agendas médicas**, com reserva de horários específicos para atendimentos no mesmo dia, reduzindo a necessidade de encaminhamentos à UPA;
- **Capacitação contínua das equipes**, com foco na humanização do atendimento e na ampliação da resolutividade da Atenção Primária.



**Município de São João da Boa Vista**  
**Departamento Municipal de Saúde**  
**Diretoria**

Isto posto, estima-se que a demanda de atendimentos da UPA tenda a reduzir, o que será possível mensurar em momento oportuno. Ademais, uma estratégia já adotada entre todas as 14 Unidades de Saúde trata-se da integração com monitoramento de vagas disponíveis, sendo ofertada de modo a melhorar a distribuição da demanda assistencial, uma vez que muitos municípios possuem condições de deslocamento para outras Unidades para receberem atendimento.

Ressaltamos ainda que a reorganização do fluxo de pacientes entre os diferentes pontos da rede de saúde é um processo contínuo, que envolve não apenas aspectos estruturais e operacionais, mas também ações educativas junto à população.

Por fim, reafirmamos o compromisso da Atenção Básica com a melhoria do acesso e da qualidade dos serviços prestados, reconhecendo a pertinência das preocupações apresentadas e colocando-nos à disposição para o diálogo permanente e construção conjunta de soluções.

Sendo o que se apresenta no momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

HELOISA APARECIDA BERNARDI TRAFANI  
Diretora Municipal de Saúde

**Exmo. Sr.**  
**Vanderlei Borges de Carvalho**  
**Prefeito Municipal**  
**São João da Boa Vista – SP**